

POLÍTICA DE USO DAS INSTALAÇÕES

Sejam bem-vindos ao QUIRONTEC

SUMÁRIO

1. OBJETIVOS	X
2. APLICAÇÃO	X
3. INFORMAÇÕES GERAIS.....	X
3.1. Localização.....	X
3.2. Instalações.....	X
3.3. Horário de Funcionamento	X
3.4. Estacionamento.....	X
3.5. Acesso à Internet.....	X
3.6. Alimentação	X
4. REGRAS GERAIS - TODOS OS USUÁRIOS	X
5. REGRAS ESPECÍFICAS - USUÁRIOS PARTICIPANTES.....	X
5.1. Identificação	X
5.2. Assinatura de Termos	X
5.3. Utilização dos Espaços	X
5.3.1. Regras de Utilização dos Laboratórios	X
5.3.2. Regras de Utilização da Clínica	X
6. CANAL DE DENÚNCIAS.....	X

1. OBJETIVOS

Esta “Política de Uso das Instalações” foi elaborada para descrever as normas e procedimentos aplicáveis a todas as pessoas que compareçam às instalações do Quirontec, seja de forma temporária ou permanente, visando estabelecer a segurança, o ensino e prevenir o risco à saúde e ao patrimônio do Instituto.

Portanto, o não cumprimento das normas aqui estabelecidas poderá acarretar na impossibilidade do ingresso ou na remoção das dependências do Quirontec, além das consequências civis e/ou criminais.

Os principais objetivos desta Política são:

Padronização: Assegurar que todos os usuários sigam os mesmos procedimentos e práticas, promovendo uniformidade nas ações e decisões;

Segurança: Proteger a saúde e a segurança de todos os envolvidos, prevenindo acidentes e criando um ambiente seguro;

Ordem e Disciplina: Manter a ordem e a disciplina, definindo comportamentos aceitáveis e inaceitáveis, além das consequências para o não cumprimento das regras;

Conformidade Legal: Assegurar que o Quirontec cumpra todas as leis, regulamentações e normas aplicáveis;

Qualidade: Manter e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos, estabelecendo padrões claros de desempenho e qualidade;

Responsabilidade: Definir as responsabilidades de cada usuário dentro da organização, clarificando deveres e expectativas;

Proteção de Direitos: Garantir que os direitos de todos os usuários sejam respeitados e protegidos, proporcionando um ambiente justo e equitativo;

Comunicação Clara: Facilitar a comunicação clara e eficaz, assegurando que todos os usuários entendam suas obrigações e os procedimentos a serem seguidos;

Transparência: Promover a transparência nas operações e tomadas de decisão, aumentando a confiança e a integridade dentro da organização.

2. APLICAÇÃO

Esta Política aplica-se indistintamente a qualquer pessoa que ingresse nas instalações do Quirontec (“usuários”), incluindo, mas se não limitado a, visitantes, alunos, professores, pacientes, acompanhantes, patrocinadores, parceiros, colaboradores, funcionários, estagiários, fornecedores e prestadores de serviços.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

3.1. Localização:

O Quirontec está localizado no seguinte endereço:

Rua Cabiúna, n. 156 - Vila Santa Catarina
São Paulo/SP, CEP 04367-060

3.2. Instalações

As instalações do Quirontec contam com 5 (cinco) andares, divididos da seguinte forma:

- 1º ANDAR – Auditório 1, Foyer e Podcast;
- 2º ANDAR – Auditório 2, Laboratório Fresh Frozen 2 e Foyer 2;
- TÉRREO - Recepção, Sala Clínica 1 e 2, Sala de Reunião e Sala para Recepção de Paciente Modelo;
- 1º SUBSOLO - Área de Convivência, Espaço Gastronomia, Entrega de Pijamas e Vestiários;
- 2º SUBSOLO – Laboratório Fresh Frozen 1.

3.3. Horário de Funcionamento:

O Quirontec funciona de segunda a domingo, a partir das 07:00h.

3.4. Estacionamento:

O Quirontec possui estacionamento próprio e conta com serviço de manobrista (*vallet*) com seguro para os usuários participantes dos cursos que ocorrem em suas dependências.

3.5. Acesso à Internet:

As instalações do Quirontec possuem internet wi-fi com acesso livre para os usuários.

Todos os usuários devem ser autenticados antes de obter acesso à rede, utilizando credenciais válidas e não devem compartilhar suas senhas de acesso à rede com terceiros.

Para utilização da internet o Quirontec poderá coletar e usar dados pessoais dos usuários, sempre em conformidade com as disposições do Marco Civil da Internet da LGPD e outras normas de proteção à privacidade.

Os usuários devem utilizar a rede wireless de forma adequada e responsável, respeitando os direitos dos outros usuários e evitando ações que possam comprometer a segurança da rede ou violar a privacidade de outros usuários.

O Quirontec reserva-se ao direito de monitorar o tráfego de rede e tomar as medidas necessárias para garantir a segurança e o cumprimento da legislação.

3.6. Alimentação:

O Quirontec não possui lanchonete e não é permitida alimentação em suas instalações por meio de delivery. Os usuários poderão se alimentar nos restaurantes próximos ao Instituto.

Caso contratado previamente, o Quirontec oferece aos usuários participantes dos cursos toda alimentação através de buffet credenciado, seguindo todas as normas da vigilância sanitária. Abaixo estão relacionados os locais para cada tipo de refeição:

- Coffee Break: servido em espaço pré definido com a produção (durante o período de até 30 minutos);
- Almoço: servido no Espaço Gastronomia – durante o período de 1 (uma) hora;
- Happy Hour: servido no Espaço Gastronomia – durante o período de até 3 (três) horas.

No caso do happy hour, os usuários participantes devem observar o horário de finalização do evento e ter moderação e cuidado com o consumo de bebidas alcoólicas.

Caso o curso não inclua o serviço de alimentação, os usuários participantes poderão sair do Quirontec para realizar suas refeições nos restaurantes da região.

A seguir indicamos alguns locais nas proximidades do Quirontec que oferecem alimentação, salientando que não há parceria com nenhum dos estabelecimentos citados.

- Padaria Primícias - Rua das Flechas, 884 - (11) 5523-8666;
- La Pasta Gialla - Rua Palacete das Águias, 134 - (11) 5563-7809;
- Iwata Sushi Premium - Rua das Flechas, 503 - (11) 2729-3871;
- Kajiki Sushi - Rua das Flechas, 310 - (11) 3297-6003;
- Churrascaria Sabor do Galeto - Rua João de Souza Dias, 567 - (11) 5563-4414;
- Cadonas Restaurante e Pizzaria - Av. Cupecê, 2175 - (11) 5562-2446;
- Supermercado Pão de Açúcar - Av. Ver. João de Luca, 1005.

4. REGRAS GERAIS - TODOS OS USUÁRIOS

Para garantir um ambiente harmonioso e saudável, todos os usuários do Quirontec devem observar as seguintes regras:

Respeito: Tratar todos com cortesia e consideração, independentemente de diferenças de opinião, evitando comportamentos discriminatórios ou ofensivos.

Uso de Dispositivos Eletrônicos: Utilizar celulares e outros dispositivos eletrônicos apenas nos locais autorizados.

Zelo pelo Ambiente: Manter as instalações do Quirontec limpas e organizadas, depositando adequadamente os resíduos e somente nos locais identificados;

Cumprimento de Normas: Seguir todas as regras e diretrizes estabelecidas pelo Quirontec, inclusive normas de segurança e procedimentos de emergência.

Proibição de Fumar: É proibido fumar nas dependências do Quirontec, nos termos da Lei nº 9.294/1996.

Monitoramento: Os usuários estão cientes de que as dependências do Quirontec estão sendo filmadas.

5. REGRAS ESPECÍFICAS - USUÁRIOS PARTICIPANTES

Para garantir um ambiente de aprendizado seguro e produtivo, os usuários participantes dos cursos e eventos promovidos nas instalações do Quirontec devem observar as seguintes regras a seguir:

Pontualidade: Chegar no horário estabelecido para não interromper o andamento das atividades e respeitar o tempo dos colegas e instrutores.

Participação Ativa: Envolver-se nas atividades e discussões, contribuindo de maneira construtiva e colaborativa, e fazer perguntas pertinentes.

Comunicação: Manter uma comunicação clara e aberta com colegas e instrutores, expressando dúvidas e feedback de maneira educada.

Uso de Dispositivos Eletrônicos: Utilizar celulares e outros dispositivos apenas quando permitido e necessário para o curso, evitando distrações desnecessárias.

Zelo pelo Ambiente: Manter a sala de aula e áreas comuns limpas e organizadas, utilizando os recursos disponibilizados de forma consciente e responsável. O usuário participante também deve utilizar os equipamentos e materiais disponíveis no laboratório com zelo a fim de não danificá-los. Eventuais danos serão cobrados dos usuários na finalização do curso.

Confidencialidade: Respeitar a privacidade e a confidencialidade das informações compartilhadas durante o curso.

5.1. Identificação

Para o correto reconhecimento dos usuários participantes, estes obrigatoriamente devem:

- identificar-se na recepção do Quirontec;
- apresentar o documento de identidade, caso solicitado;
- portar o crachá em local visível, que deverá ser utilizado durante todos os dias de curso;

O crachá é de uso pessoal e intransferível e, em caso de dano ou extravio, o usuário participante deve comunicar imediatamente à recepção.

5.2. Assinatura de Termos

Ao se apresentar na recepção do Quirontec, os usuários participantes devem obrigatoriamente assinar:

- Lista de Presença;
- Termo de Liberação de Uso de Imagem;
- Termo de Uso de EPIs (em caso de curso em laboratório ou clínica);

- Termo de Responsabilidade Profissional (em caso de curso com Paciente Modelo);
- Termo de Livre Consentimento, no caso de Paciente Modelo.

5.3. Utilização dos Espaços

O Quirontec possui 5 (cinco) andares com espaços para aula teórica, aula em Fresh Frozen (cadáver fresco congelado) e aula em clínica. Por esse motivo, solicitamos que sigam as orientações da equipe de produção quanto ao local que deverão estar.

Em algumas ocasiões, poderá estar acontecendo concomitantemente outros cursos nos demais espaços disponíveis e, por esse motivo, é proibida a circulação nos demais espaços sem autorização, evitando assim qualquer tipo de constrangimento com as outras turmas.

5.3.1. Regras de Utilização dos Laboratórios

Todos os usuários participantes dos cursos, ao ingressarem nas dependências dos laboratórios, deverão obrigatoriamente utilizar os seguintes EPI's:

- avental;
- propé;
- máscaras;
- luvas;
- touca;
- colete e protetor de tireoide, no caso de cursos com uso de equipamento com radiação.

O usuário participante que não utilizar os itens acima será advertido e convidado a se retirar do laboratório em caso de recusa.

Ao sair do laboratório, o usuário participante deverá retirar seus EPI's e descartá-los no lixo. O scrub ou privativo deve ser depositado nos hampers dos vestiários. O Quirontec disponibiliza armários para guarda de pertences pessoais, no entanto, o usuário deverá trazer seu próprio cadeado.

Durante o treinamento nos laboratórios é estritamente proibido:

- o uso de celular para quaisquer finalidades;
- alimentos e bebidas;
- fumar;
- filmar e fotografar;
- acessar regiões do cadáver além da proposta do treinamento.

Salientamos que, nos termos do art. 212 do Código Penal, o desrespeito ao cadáver é crime, sendo punido com detenção e multa, a saber:

Vilipêndio a cadáver

Art. 212 - Vilipendiar cadáver ou suas cinzas:

Pena - detenção, de um a três anos, e multa.

Em caso de desrespeito a essas regras, o usuário participante será convidado a se retirar do laboratório sem aviso prévio.

Para a segurança dos usuários, existe uma saída de emergência localizada no fundo do laboratório e os extintores de incêndio estão localizados no hall de entrada. Qualquer incidente deve ser comunicado à coordenação.

5.3.2. Regras de Utilização da Clínica

Todo atendimento clínico deverá seguir as normas e procedimentos da vigilância sanitária.

Não é permitido o consumo de qualquer tipo de alimento no local, manter objetos perfurantes em segurança, manter tudo limpo, higienizado e esterilizado.

Bolsas e pertences pessoais devem ser guardados nos armários ou local designado.

É imprescindível que todos estejam devidamente trajados e utilizando EPIs.

Todos os produtos utilizados dentro do espaço do Quirontec devem ser validados pela ANVISA, quando aplicável, e estar dentro do prazo de validade.

É proibido a permanência de menores de idade no local.

Cada paciente modelo poderá trazer somente 1 (um) acompanhante, que deverá esperar na recepção.

O paciente modelo deverá aguardar o horário do seu procedimento na área reservada para tal, sendo proibida a circulação pelas áreas do Quirontec ou adentrando a sala de aula sem ser previamente autorizado.

6. CANAL DE DENÚNCIAS

Qualquer violação ou suspeita de violação às regras contidas nesta Política, bem como às diretrizes de conduta ética, deve ser reportada por meio do Canal de Denúncias, disponível no site www.quirontec.com.br/compliance ou pelo e-mail denuncia@quirontec.com.br.

Os relatos podem ser feitos de forma anônima, e o Quirontec não tolera qualquer tipo de retaliação contra aqueles que, de boa-fé, comunicarem infrações ou possíveis infrações.

O Quirontec compromete-se a tratar todas as denúncias com confidencialidade, imparcialidade, respeito e senso de justiça. Relatos fundamentados são investigados e resultam em recomendações e planos de ação destinados a melhorar os processos relacionados.